

An  
unsere werte Kundschaft

Jena, 9. Dezember 2020

## Abhol- und Reparaturservice von jena dental / dental 2000

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben für die Reparatur Ihrer Hand-, Winkel-, ZEG-, Spritzen- und Technikhandstücke, Turbinen, Kupplungen, Micromotoren, etc. den Service erweitert. Zur Vereinfachung und Beschleunigung der Prozesse werden wir zukünftig die Direktabholung mit unserem Logistikpartner GLS organisieren. Mit GLS verfügen wir über einen der modernsten und leistungsfähigsten Systemanbieter in der Dentalbranche.

### Ein Anruf genügt und die Reparatur beginnt!

Der ausgefüllte Reparaturauftrag mit den Mindestangaben

• Kundename:	<i>Praxisstempel</i>
• Hersteller:	<i>KaVo</i>
• Gerätetyp:	<i>640 B</i>
• Serien-Nr.:	<i>0137645</i>
• Fehlerbeschreibung:	<i>Haltekraft der Spannzange prüfen</i>
• Garantieanspruch:	<i>JA / NEIN</i>

ist die Basis für den Anruf in Ihrer Niederlassung. Mit diesen Angaben können wir für Sie einfach und schnell die Abholung und Reparatur Ihrer Instrumente und Kleingeräte organisieren. Das Original des Reparaturauftrages geht an die Reparaturwerkstatt. Die Kopie (gelbes Formular) verbleibt bei Ihnen.

Sollte Ihre Niederlassung nicht erreichbar sein, können Sie über die bundesweit einheitliche HOTLINE: 0800 / 08 27 96 5 die Abholung anfordern.

Die Reparatursendung besteht aus:

- mit Verschlussaufkleber versiegelter Karton
- Versandröhrchen mit Instrumenten, etc.
- ausgefüllter Reparaturauftrag

Mit Ihrem Anruf und den Mindestangaben können wir für Sie die Reparaturabholung spätestens für den Folgetag (Werktag) bestellen. Unser Logistikpartner GLS bringt den Versandaufkleber mit und organisiert die Direktabholung vom Kunden bis zur Reparaturwerkstatt.

Die Hand- und Winkelstücke, Köpfe, Motoren, Spritzen und Technikhandstücke werden vollständig dekontaminiert, repariert, geprüft, etc. und mit dem gleichen Versandkarton und Lieferschein nach Reparaturfreigabe an Sie retourniert.

Wir werden mit Einführung des neuen Systems in die Lage versetzt, jederzeit und sofort Auskunft über den Status der Reparatur zu geben.

Die Vorteile für Sie liegen auf der Hand:

1. Reparatur mit original Ersatzteilen durch bewährte und zertifizierte Partner
2. Schnelle Abwicklung – Regelreparaturzeit 24 Stunden ab Freigabe der Offerte
3. Versandmaterial wird gestellt
4. Eine professionelle Verpackung gewährleistet einen sicheren Transport und die Werterhaltung Ihrer Betriebsmittel
5. Einfache und lückenlose Sendungsverfolgung mit Statusauskunft zum Vorgang

Sie sind es, die uns den Ansporn geben, immer weiter an der Entwicklung von innovativen Serviceprodukten zu arbeiten. Die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Ihnen ist es, die uns hilft, ständig die Qualität bestehender medizinischer Erzeugnisse, organisatorischer Abläufe und Dienstleistungen zu optimieren.

Hierfür bedanken wir uns bei Ihnen ganz herzlich und sind überzeugt, mit diesem Serviceangebot Ihre Wettbewerbsfähigkeit weiter zu stärken.

Mit freundlichen Grüßen

**dental 2000**  
**Ihr Serviceteam**